

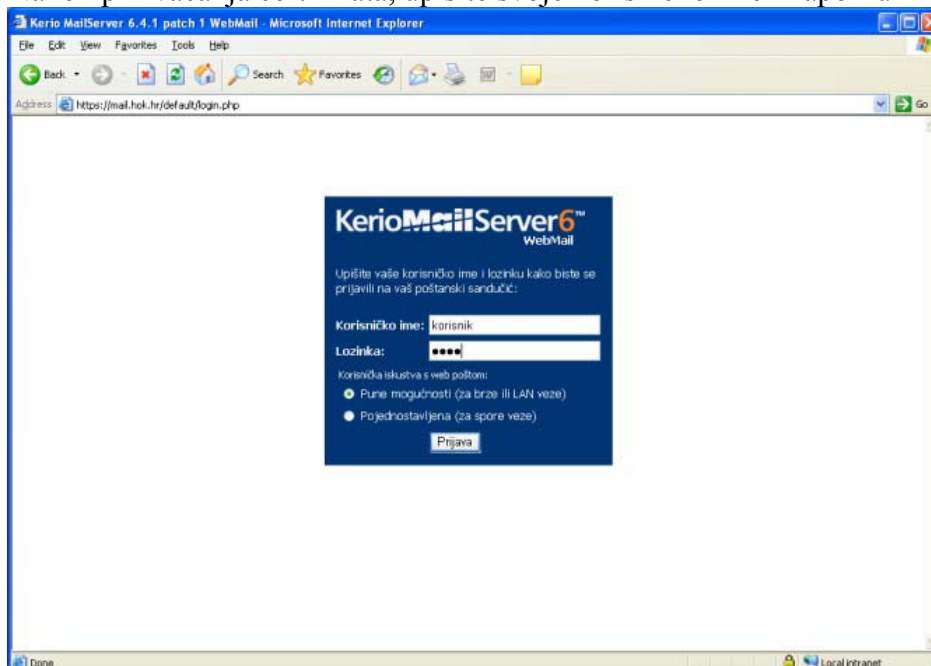
Korištenje Web Mail za korisnike HOK-JIS

HOK Mail Server ima opciju WebMail koja proširuje standardne mogućnosti POP3/SMTP Servera. Svojem e-Mail računu možete pristupiti na sigurnosni način sa bilo kojeg računala na svijetu koje je spojeno na Internet. WebMail koristi standardne Internet preglednike: Internet Explorer, Mozilla FireFox,...

Internet adresa za direktan pristup WebMail-u je <https://mail.hok.hr>. Dodatno vrijedi i adresa <http://webmail.hok.hr>. Možete koristiti i jednu i drugu, odnosno kako Vam odgovara. Otkucavanjem <http://webmail.hok.hr> u Internet pregledniku, mi ćemo Vas automatski preusmjeriti na <https://mail.hok.hr>. Obratite pažnju na prefiks **https**. On znači da je kompletna komunikacija između Vašeg Internet preglednika i HOK Mail servera zaštićena i sigurna od potencijalnih zlouporaba. Kako od krađe korisničkog imena i zaporke, tako i izmjene samog sadržaja e-Mail korespondencije. Da bi mogli koristiti HOK WebMail, morate prihvatiti sigurnosni certifikat klikom na «Yes».



Nakon prihvaćanja certifikata, upišite svoje korisničko ime i zaporku i kliknite na «Prijava»:



* Ako pogriješite u upisivanju podataka, dobit ćete poruku «Greška u prijavi». Možete pogriješiti **maksimalno 3 puta**, a nakon toga će Vaš račun biti **zaključan slijedećih 15 minuta**. Na taj način se štitimo od neovlaštenih upada u HOK Mail sustav.

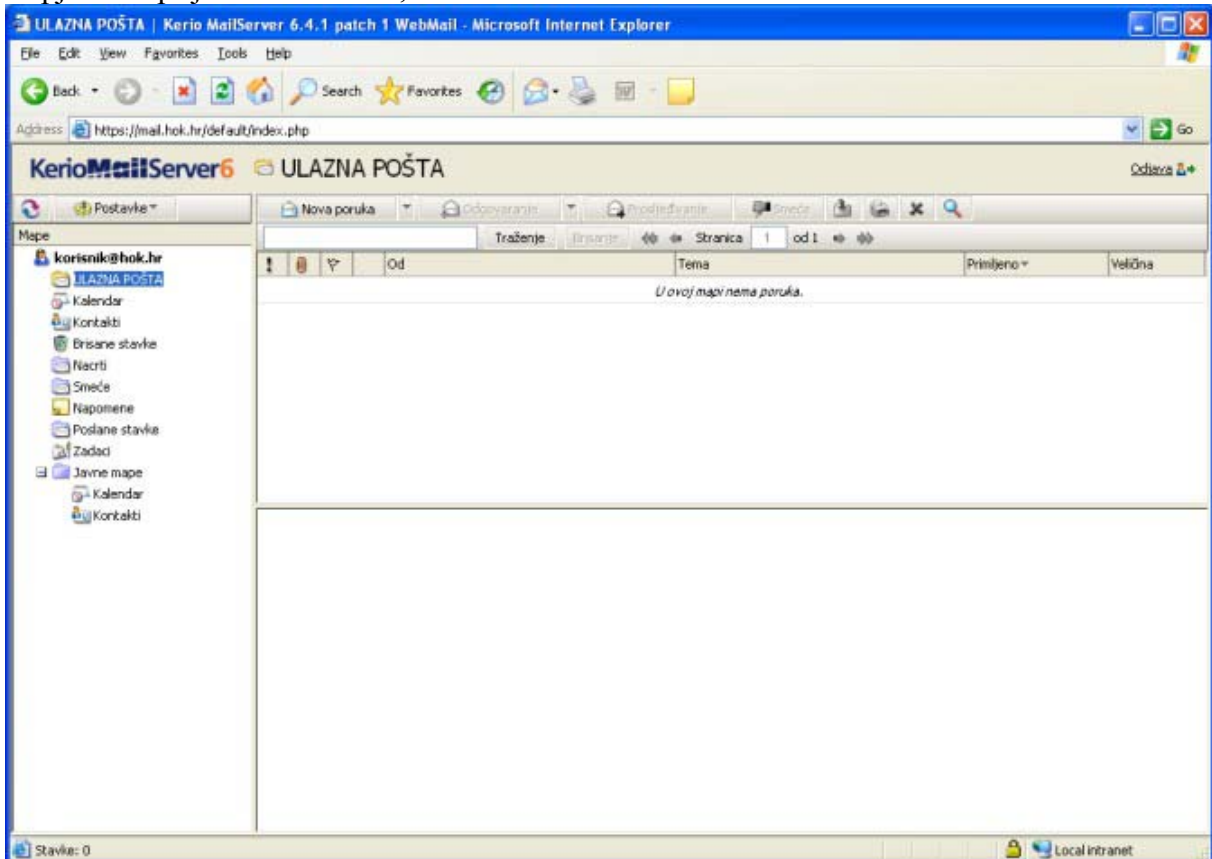
Account lockout

Enable account lockout

Lock user account after failed logins

Locked account becomes unlocked after minutes

Uspješnom prijavom na sustav, dobit će osnovni WebMail ekran.



Unutar osnovnog ekrana možete obavljati radnje kao i u programu Outlook (slati i primiti poruke), ali i opcije koje možete samo putem WebMail sustava klikom na «**Postavke**»:

a) Promjena zaporke za Vaš e-Mail račun klikom na «**Promjena lozinke**»

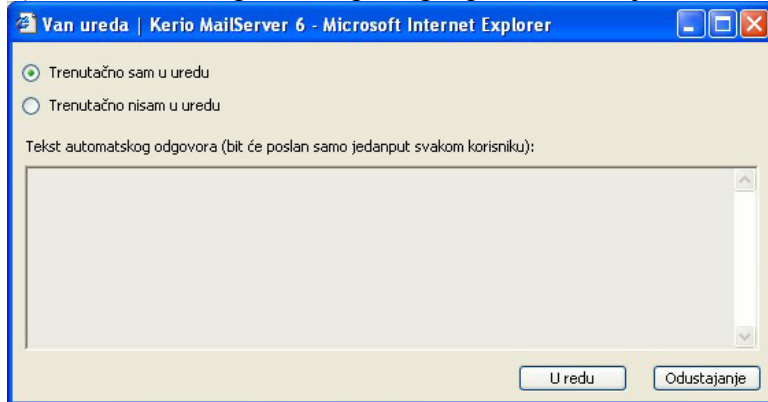
Promjena lozinke | Kerio MailServ...

Stara lozinka:

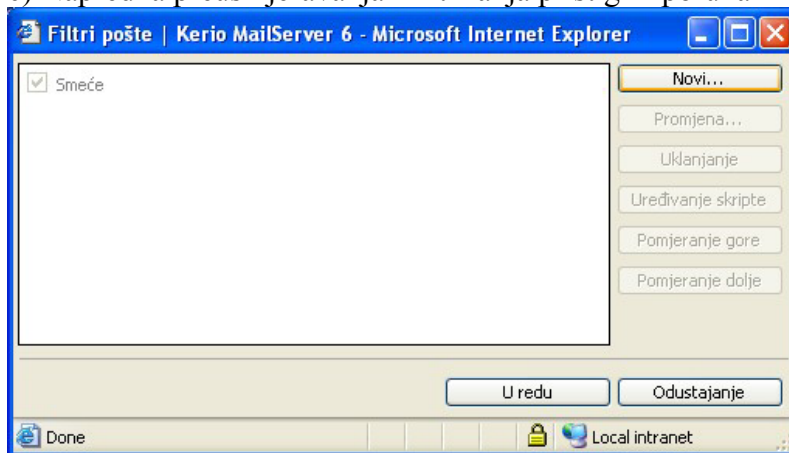
Nova lozinka:

Potvrda nove lozinke:

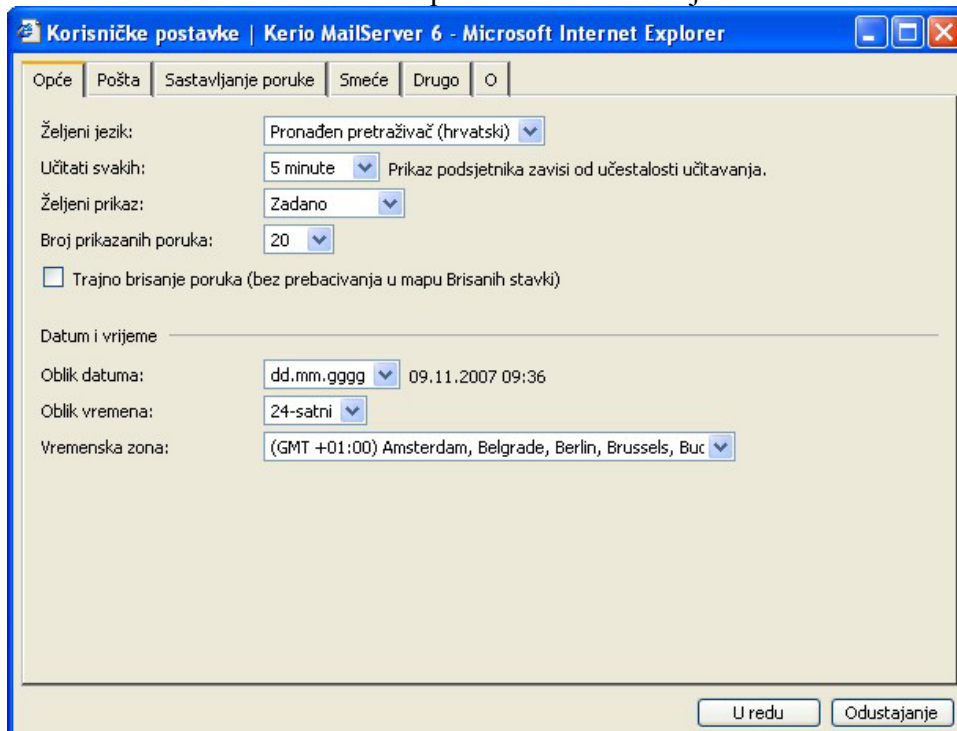
b) Automatski odgovor na pristiglu poštu u slučaju duže odsutnosti klikom na «Van Ureda»



c) Napredna preusmjeravanja i filtriranja pristiglih poruka klikom na «Filtiri pošte»

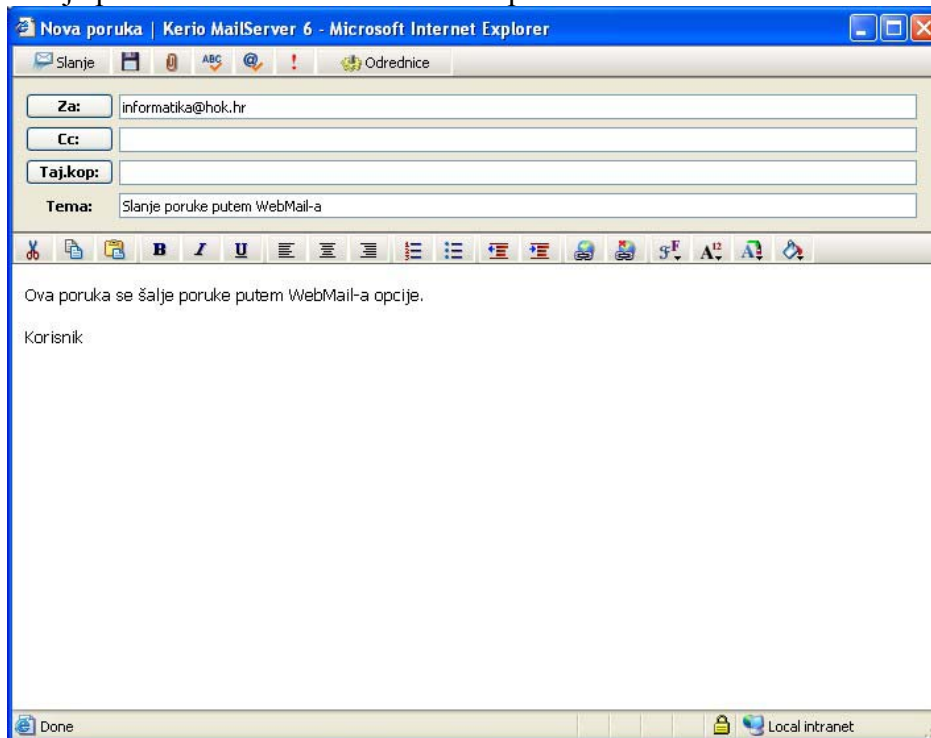


Isto tako možete urediti različite postavke za korištenje WebMail-a klikom na «Postavke»



Slanje i primanje poruka preko WebMail – upute za HOK-JIS

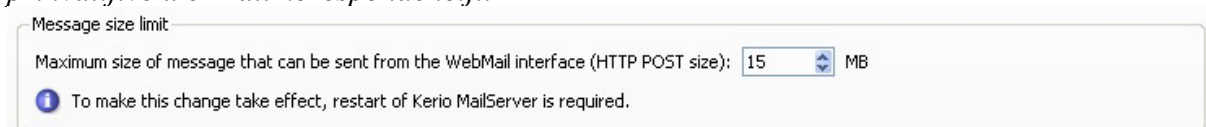
Slanje poruke iz WebMail-a možete napraviti iz osnovno ekrana klikom na «Nova poruka».



* *Dodatno možete uz poruku poslati prilog(e) klikom na ikonu «Dod.privit.»*

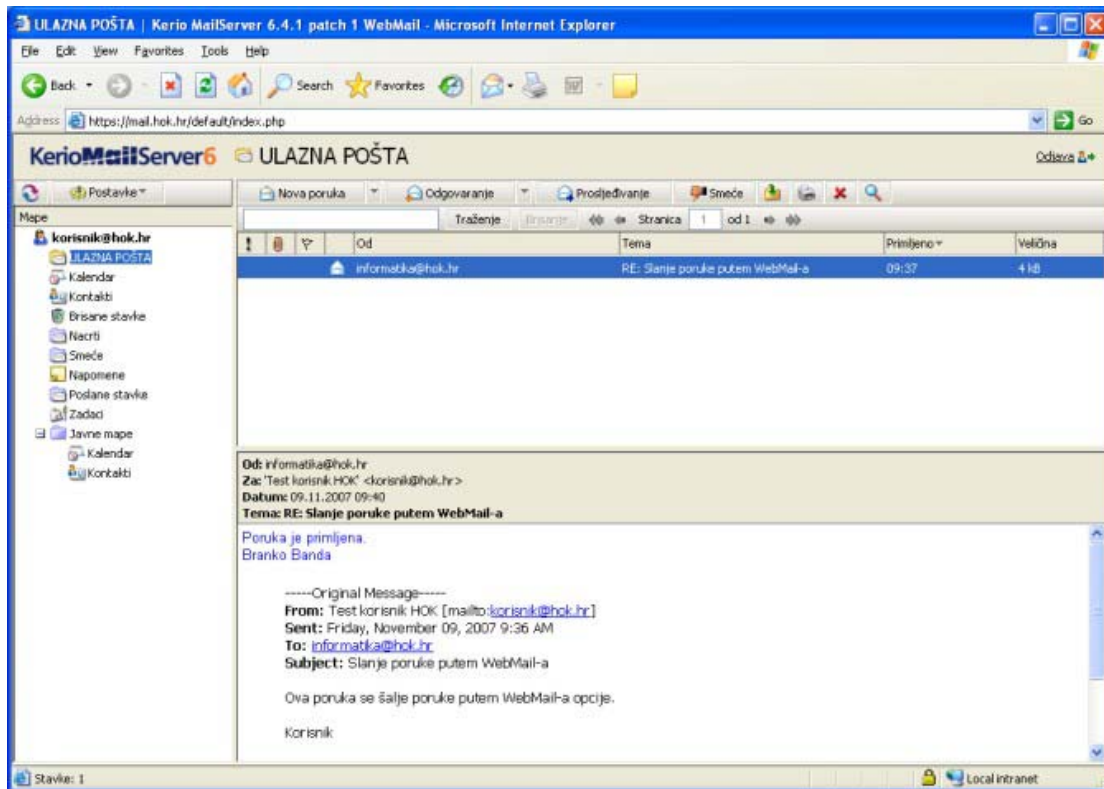


* *Ako odaberete **privitak koji je veći od 15 MB**, nećete moći poslati poruku. Na taj način se štitimo od preopterećivanja HOK Mail servera i Internet linije, veličinama poruka koje nisu prihvatljive u e-Mail korespondenciji.*



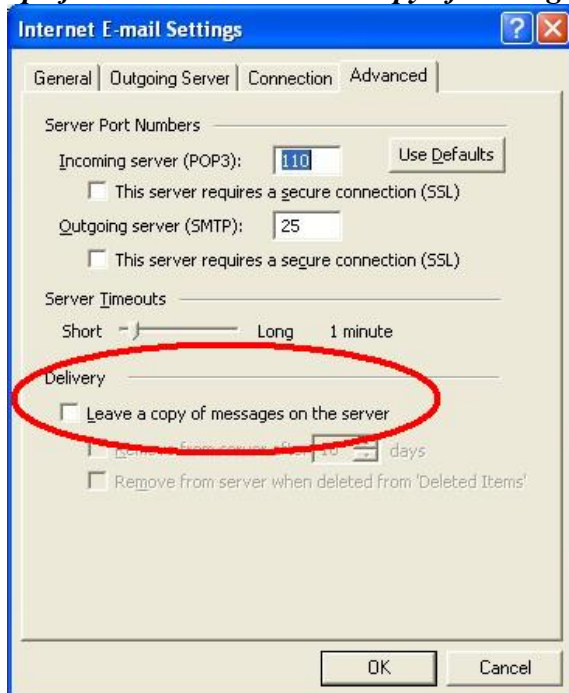
Primateelj poruke će dobiti Vašu poruku unutar vremena koje treba primateljevom Mail serveru da prihvati poruku i isporuči u njegov ulazni pretinac. U slučaju da je primatelj **ima e-Mail u HOK-JIS sustavu i otvoren Outlook ili WebMail, poruka će biti istog trenu isporučena** .

Svu poštu koju primete možete vidjeti i putem WebMail sustava u direktoriju «Ulazna pošta».



Ako u Vašem Outlook programu imate (**preporučenu** *) podešenu opciju da nakon preuzimanja na klijent računalo, brišete poruke sa servera, slijedeći put više na WebMail-u nećete vidjeti tu poruku. Ona je arhivirana u Vašem Outlook programu.

** Nemojte podešavati Outlook da ostavlja poruke na serveru. Odnosno, **nemojte uključivati opciju Outlook-a «Leave a copy of message on the server».***



Time nepotrebno opterećujete zauzeće diskova na Mail Serveru i dovodite se u situaciju da ne znate razlučiti već preuzete poruke od novo pristiglih. Vaše pročitane poruke trebaju biti na Vašem klijent računalu da ne generirate Internet promet svakim opetovanim čitanje poruke.

Sustav WebMail koristite samo u situacijama:

- a) kada želite pročitati poruke, a da niste na svom računalu,*
 - b) kada želite poslati poruke, a da niste na svom računalu,*
 - c) kada želite promijeniti postavke Vašeg korisničkog računa*
- U svim ostalim situacijama koristite program Outlook.*

Važne napomene u svezi Vašeg e-Mail računa

- 1) Prostor za ulazne i izlazne poruke na Mail serveru **nije ograničen** (ali nemojte to zlorabiti).
- 2) Maksimalna dozvoljena veličina poruke s privitcima je postavljena na 15 MB. Ograničenje je postavljeno zbog izmjene poruka s drugim Mail serverima koji imaju ograničenja, a ne obavještavaju pošiljatelja o razlozima neisporuke.
- 3) Na centralnom mjestu u HOK-u se administriraju crne liste, virus i SPAM pošiljatelji, tzv. «BlackLists». Zaštita je višestruka:
 - a) stalnom provjerom svakog pošiljatelja iz svjetskih Internet Blacklist servera
 - b) upisom na «HOK Crnu listu» svih adresa odnosno pošiljatelja od kojih dolaze SPAM ili virus poruke . Pretežno se tu nalaze serveri i adrese iz: Kine, Indije, Rusije.... Niti jedan Mail server iz Hrvatske nije stavljen u «HOK Crnu listu». U slučaju dobivanja SPAM poruka s adresa iz Hrvatske, reagiramo prema Abuse službi pojedinog Internet davatelja usluga.
 - c) Ocjenjivanjem svake poruke kroz tzv. «SPAM Filter Rating» i koristeći razne napredne mehanizme.

Za razliku od hrvatskih Internet Mail davatelja usluga, pozivom u odjel za informacijski sustav HOK-a, uvijek možete provjeriti sve informacije u svezi statusa, (ne)isporuka i (ne)dobivanja Vaših poruka.

Za dodatne informacije u svezi ove upute nazovite u Odjel za informacijski sustav na telefone 01 48 06 656 (Darko Blažinić), 01 48 06 652 (Georg Tasevski) ili 01 48 06 614 (Branko Banda). Elektroničku verziju upute možete i pronaći na Web stranici <http://jis.hok.hr/jis/upute/uputa-webmail.pdf>